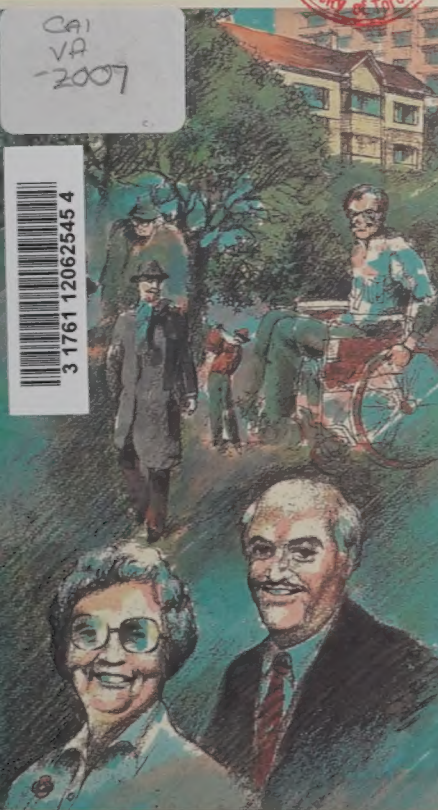


# Veterans Independence Program

Government of Canada  
JUN 17 1991  
UNIVERSITY OF TORONTO

CAI  
VA  
2007

3 1761 12062545 4



## What is the Veterans Independence Program (VIP)

VIP is a program aimed at helping qualified veterans to maintain or improve their quality of life by assisting them to remain healthy and independent in their own homes or communities. Services include:

### Counselling and Referral

Veterans will receive help in determining their needs and together with District Office counsellors and health professionals will decide how best to meet these needs. Where needs cannot be met under VIP, other Veterans Affairs benefits may be made available or veterans will be referred to community agencies which can provide the needed services.

### Health Information

Remaining healthy and independent may depend on knowing how to care for oneself. Information is available to veterans on healthy, independent living.

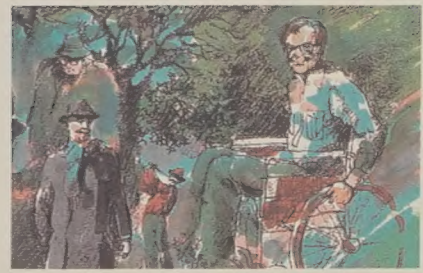
### Care

Where care is needed, the Veterans Independence Program will try to provide funding for that care in the veteran's own home or community.

This may involve:

- Ambulatory Health Care
- Home Adaptations
- Home Care
- Transportation
- Adult Residential Care
- Intermediate Care

Departmental staff will work closely with provincial and local agencies to provide veterans with the greatest possible range of benefits and services to meet their health and social needs.



• **Ambulatory Health Care** provides health services such as health assessments, diagnostic services and social and recreational services that are provided by a health professional, and transportation between the client's residence and the health centre or other similar facility where the health services are provided. (To a maximum of "new rate" per year.\*)

• **Home Adaptations** provides alterations to the residence of the veteran so that the veteran can carry out the normal activities of daily living. (To a maximum of "new rate" per residence.\*)

• **Home Care** provides services to a client in the home including access to nutrition services, health and support services, personal care services, housekeeping and basic grounds maintenance. (To a maximum of "new rate" per year.\*)

• **Transportation:** Some transportation costs may be paid to help eligible modest-income veterans who would otherwise be unable to carry out day-to-day social activities. Only those veterans in need of Home Care or Ambulatory Health Care may receive this benefit. This may include transportation costs for shopping

\*Rates change each year.

trips, banking, and attending educational/recreational activities. (To a maximum of "new rate" per year.\*)

• **Adult Residential Care** provides services in an approved residential institution including personal and supervisory care whether on a temporary or long-term basis, assistance with the activities of daily living, and board and lodging. (To a maximum of "new rate" per day less a monthly patient contribution if applicable.\*)

• **Intermediate Care** provides services in a licensed institution including direct patient care (nursing and personal care under the direction of professional staff), assistance with the activities of daily



living, and board and lodging. (To a maximum of "new rate" per day less a monthly patient contribution if applicable.\*)

\*Rates change each year.



## Who is eligible for VIP?

Any of the following persons may be eligible for VIP if the needed care will ensure their independence in their home and communities and the care is not already available as a resident of the province:

- War disability pensioners or civilian disability pensioners whose long-term health needs are related to their pensioned conditions.
- Veteran War Veterans Allowance (WVA) recipients 65 years of age and older.
- Veterans 65 years of age and older who would be receiving WVA if they or their spouses were not receiving payments under Old Age Security (OAS) legislation.
- Canada Service Veterans - Former members of the Canadian forces or forces recruited in Newfoundland who are 65 years of age and older, who served in other than in a theatre of actual war during the First or Second World Wars for a minimum of 365 days and have a modest income.

## Note

- Veterans who are not otherwise eligible but who have exceptional health needs may also be eligible for VIP if the cost of services required would reduce their income to below the maximum level applicable under the War Veterans Allowance Act.
- Effective September 1, 1990, spouses of deceased veterans may continue to receive housekeeping and grounds maintenance services in place at the time of the veteran's death for up to one year.

## How can I apply for VIP?

To apply for VIP, contact the nearest Veterans Affairs Canada District Office.

## What happens when an application is received?

When an application is received and eligibility requirements are met, an assessment of the veteran's health and social needs is carried out. This assessment is usually made by a departmental counsellor. Needs of a minor nature will be met promptly.



Where needs are complex or where a number of needs are identified, the assessment will be reviewed by a Health Care Team. This team consists of the district office medical officer, nurse, other health professionals, counselling and administrative staff.

When the assessment is completed and the health and social needs of the veteran have been identified, payment of VIP benefits may be approved to meet these needs. Where programs are available in the community that will help meet these needs, the Department may assist the veteran in obtaining these services.

All cases where assistance is provided will be followed up by the Department to determine if the veteran's needs have been met.

## What can I do if I have any concerns about the quality of decisions made under the Program?

Veterans or other interested parties who are concerned about decisions made under the Program should contact the nearest Veterans Affairs Canada District Office. If you are still dissatisfied, details on how to appeal are available at the District Office.

For further information on the Veterans Independence Program contact your nearest Veterans Affairs Canada District Office.

Revised February 1991





## Programme pour l'autonomie des anciens combattants

### Qu'est-ce que le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)?

Le PAAC a pour but de maintenir ou d'améliorer la qualité de vie des anciens combattants admissibles, en les aidant à vivre en santé et autonomes chez eux ou, du moins, dans leur localité. Le PAAC offre les services suivants :

### Consultation et recommandation

Les anciens combattants recevront de l'aide pour déterminer leurs besoins et, avec le concours de professionnels de la santé et de conseillers des bureaux de district, ils décideront du meilleur moyen à prendre pour y répondre. Les anciens combattants dont les besoins ne pourront être satisfaits par le PAAC se verront peut-être offrir d'autres avantages d'Anciens Combattants Canada ou seront adressés à des organismes communautaires qui dispensent les services voulus.

### Renseignements sur la santé

Pour rester autonomes et en santé, les anciens combattants doivent savoir comment prendre soin d'eux-mêmes. Des renseignements leur sont donnés à ce sujet.

### Soins

Lorsque les anciens combattants ont besoin de soins, en vertu du Programme pour l'autonomie des anciens combattants, on essaie de financer ces soins à domicile ou, du moins, dans leur localité.

Services possibles :

- soins ambulatoires;
- modifications du domicile;
- soins à domicile;
- indemnité de transport;
- soins en établissement pour adultes;
- soins intermédiaires.



Le personnel du Ministère travaille en étroite collaboration avec les organismes provinciaux et locaux, en vue de fournir aux anciens combattants le plus grand éventail possible de prestations et de services pour répondre à leurs besoins en matière de santé et de services sociaux.

- **Soins ambulatoires** : les services de santé tels que l'évaluation, le diagnostic et les services récréatifs et sociaux fournis par un professionnel de la santé et le transport entre la résidence du bénéficiaire et le centre de santé ou tout établissement semblable où sont fournis les services de santé. (Jusqu'à concurrence du «nouveau taux» annuel prévu.\*)
- **Modifications du domicile** : modifications apportées à la résidence de l'ancien combattant pour qu'il puisse accomplir les activités normales de la vie quotidienne. (Jusqu'à concurrence du «nouveau taux» prévu pour chaque domicile.\*)
- **Soins à domicile** : services dispensés à un bénéficiaire chez lui, dont l'accès à des services d'alimentation, des services de santé et de soutien, une aide pour les soins personnels, l'entretien ménager et l'entretien essentiel du terrain. (Jusqu'à concurrence du «nouveau taux» annuel prévu.\*)

\*Les taux changent chaque année.

• **Indemnité de transport** : certains frais de transport peuvent être payés pour venir en aide aux anciens combattants admissibles à revenu modique qui, autrement, ne pourraient accomplir les activités sociales de la vie quotidienne. Seuls les anciens combattants qui ont besoin de soins à domicile ou de soins ambulatoires ont droit à l'indemnité. L'aide versée comprend les dépenses de transport engagées pour les emplettes, les transactions bancaires et la participation à des activités éducatives ou récréatives. (Jusqu'à concurrence du «nouveau taux» annuel prévu.\*)

- **Soins en établissement pour adultes** : services donnés dans un établissement résidentiel agréé, dont des soins personnels et des soins de surveillance, temporaires ou de longue durée, une aide pour accomplir les activités de la vie quotidienne, ainsi que le gîte et le couvert. (Jusqu'à concurrence du «nouveau taux» journalier, moins une contribution mensuelle du bénéficiaire, s'il y a lieu.\*)
- **Soins intermédiaires** : services dispensés dans un établissement autorisé, dont des soins directs au bénéficiaire (soins infirmiers et soins personnels donnés sous la direction d'un personnel spécialisé), une aide pour accomplir les activités de la vie quotidienne, ainsi que le gîte et le couvert. (Jusqu'à concurrence du «nouveau taux» journalier, moins une contribution mensuelle du bénéficiaire, s'il y a lieu.\*)

\*Les taux changent chaque année.

### Qui est admissible au PAAC?

Toute personne faisant partie des groupes suivants peut être admissible au PAAC si les soins nécessaires assureront son autonomie dans son domicile et sa localité pourvu que ces soins ne soient pas déjà offerts aux résidents de sa province :

- Les pensionnés pour invalidité de guerre ou les titulaires d'une pension d'invalidité



de guerre pour les civils dont les besoins de soins de santé de longue durée sont liés aux affections qui leur ouvrent droit à une pension.

- Les bénéficiaires de l'allocation d'ancien combattant (AAC) qui sont âgés de 65 ans et plus.
- Les anciens combattants qui sont âgés de 65 ans et plus et qui recevraient l'allocation d'ancien combattant si eux ou leur conjoint ne touchaient pas de prestations en vertu de la Loi sur la sécurité de la vieillesse (SV).
- Les anciens combattants ayant servi au Canada - les anciens membres des Forces canadiennes ou des forces recrutées à Terre-Neuve qui sont âgés de 65 ans et plus, qui ont servi ailleurs que sur un théâtre réel de guerre pendant au moins 365 jours au cours de la Première Guerre mondiale ou de la Seconde Guerre mondiale et qui ont un revenu modique.

### Nota

- Les anciens combattants qui ne sont pas admissibles aux services mentionnés mais qui ont des besoins de soins de santé exceptionnels, peuvent aussi être admissibles au PAAC si le coût des services requis réduirait leur revenu en deçà du plafond maximal fixé en vertu de la Loi sur les allocations aux anciens combattants.

- À compter du 1<sup>er</sup> septembre 1990, les conjoints des anciens combattants décédés pourront, jusqu'à concurrence d'un an, continuer à recevoir les services d'entretien ménager et d'entretien de terrain en place au moment du décès de l'ancien combattant.

### Comment puis-je obtenir l'aide du PAAC?

Pour demander l'aide du PAAC, veuillez communiquer avec le bureau de district d'Anciens Combattants Canada le plus près de chez vous.

### Qu'arrive-t-il lorsqu'une demande est présentée?

Lorsqu'une demande est présentée et que les conditions d'admissibilité sont remplies, on procède à une évaluation de l'état de santé et des besoins sociaux de l'ancien combattant. Cette évaluation est faite le plus souvent par un conseiller du Ministère. Les besoins d'ordre mineur seront satisfaits rapidement.

Lorsque les besoins sont complexes ou nombreux, l'évaluation est revue par une équipe de soins. Cette équipe est formée du médecin du bureau de district, d'une



infirmière, d'autres professionnels de la santé, de conseillers et d'employés du soutien administratif.

Une fois l'évaluation terminée et les besoins de santé et sociaux de l'ancien combattant définis, le versement de prestations du PAAC pour répondre à ces besoins peut être approuvé. Si la localité offre des programmes qui contribueront à la satisfaction de ces besoins, le Ministère peut aider l'ancien combattant à y avoir accès.

Le Ministère assure le suivi des cas de tous les anciens combattants qui reçoivent une aide afin que leurs besoins soient satisfaits.

### Que puis-je faire si je doute de la qualité des décisions prises en vertu du Programme?

Les anciens combattants ou les autres personnes intéressées qui ont des doutes sur les décisions prises en vertu du Programme devraient communiquer avec le bureau de district d'Anciens Combattants Canada le plus près de chez eux. S'ils ne sont toujours pas satisfaits, ils peuvent se renseigner, au bureau de district, sur la façon d'interjeter appel.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Programme pour l'autonomie des anciens combattants, veuillez vous adresser au bureau de district d'Anciens Combattants Canada le plus près de chez vous.

Révisé en février 1991